

## CONDITIONS GENERALES

---

### 1. INSCRIPTION

Les inscriptions sont à retourner avant la date spécifiée pour chaque cours. Le nombre de participants étant limité, les inscriptions seront prises en considération dans leur ordre d'arrivée, ou selon les conditions spécifiées dans le descriptif de chaque cours.

### 2. CONVOCATION

Une invitation à participer au cours sera adressée aux participants après le délai d'inscription.

### 3. PAIEMENT

Sauf exception faite dans le descriptif de cours, le paiement doit être effectué avant le début du cours.

Les bons de formation continue (bons FSEA) sont acceptés.

### 4. ANNULATION ET ABANDON

1. En cas de désistement avant la fin du délai d'inscription, aucun frais ne sera perçu.
2. Un désistement après l'envoi de la convocation entraîne un versement allant de 40% à 80% du prix du cours, suivant le détail du descriptif de cours.
3. Dès que le cours a commencé, la finance d'inscription est due intégralement.
4. En cas d'inscriptions insuffisantes, les organisateurs se réservent le droit d'annuler un cours.

### 5. SUPPORTS DE COURS

Dans tous les cas, un support de cours est remis aux participants.

### 6. ATTESTATION

Une attestation est délivrée par prestataire du cours pour autant que :

- la participation couvre au moins le 80% des leçons et que la finance d'inscription ait été réglée (exception des cours ayant leur propre réglementation).

### 7. CERTIFICATION

Certains cours permettent l'obtention d'une certification. Les modalités sont détaillées dans le descriptif du cours concerné.



## 8. LOI ET FORT

Les présentes conditions générales sont soumises au droit suisse et tout litige en découlant sera soumis exclusivement aux autorités cantonales bernoises.

## 9. SITE INTERNET ET COURRIEL

<http://www.ceff.ch>

Domaine ARTISANAT	<a href="mailto:fc.artisanat@ceff.ch">fc.artisanat@ceff.ch</a>
Domaine COMMERCE	<a href="mailto:fc.commerce@ceff.ch">fc.commerce@ceff.ch</a>
Domaine INDUSTRIE	<a href="mailto:fc.industrie@ceff.ch">fc.industrie@ceff.ch</a>
Domaine SANTÉ-SOCIAL	<a href="mailto:fc.santesocial@ceff.ch">fc.santesocial@ceff.ch</a>